



CÂMARA MUNICIPAL DO EXU

CASA MUNDINHO GERALDO

TERRA DO GONZAGÃO

RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE EXUPE GESTÃO 2025

1 - INTRODUÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Exu-PE atua como interlocutora entre o cidadão e o Poder Legislativo Municipal, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania proporcionem contínua melhoria dos serviços públicos prestados. Adicionalmente, compete à Ouvidoria apresentar seu Relatório de Gestão anual, em que contemple as principais ações desenvolvidas, os resultados obtidos e as propostas de melhorias e aperfeiçoamento aos serviços prestados. A Ouvidoria da Câmara Municipal de Exu-PE é a unidade orgânica responsável pelo tratamento das reclamações, solicitações, denúncias, sugestões, elogios – Lei Municipal 1.446/2023 e pedidos de acesso à Informação com base na Lei de Acesso à Informação – Lei 12.527/2011. A atuação da Ouvidoria é tanto para o público externo (usuários), quanto interno (empregados, comissionados, estagiários e terceirizados), e os meios para recepcionar as manifestações encaminhadas pelos cidadãos, estão disponíveis por diversos canais: internet no portal legislativo no campo específico: Ouvidoria , telefone, no e-mail: ouvidoria@exu.pe.leg.br e atendimento presencial. A ouvidoria também se faz presente nas sessões legislativas semanais, atuando como um fiscal da ordem, bem como, está aberta para recepcionar alguma demanda, dúvida, sugestão, denúncia, referente à sessão.

2 – RELATÓRIO

O presente relatório tem o objetivo de apresentar informações sobre as atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal de Exu-PE relativas ao ano de 2025. No correte ano nenhuma manifestação ou pedido de acesso a informação foi registrado.

Vale ressaltar que uma cidadã manifestou-se anonimamente registrando em nosso sistema eletrônico uma reclamação referente ao atendimento no hospital do



CÂMARA MUNICIPAL DO EXU

CASA MUNDINHO GERALDO

TERRA DO GONZAGÃO

município. A pessoa justificou que estava fazendo a manifestação no portal do legislativo devido à inoperância do serviço de registro de reclamações no portal do poder executivo municipal. Esta Ouvidoria encaminhou a reclamação para a Secretaria Municipal de Saúde.

Em 2025 a Ouvidoria da Câmara de Exu expandiu seus canais de comunicação aderindo ao aplicativo de mensagem WhatsApp.

A participação da Ouvidoria abrange uma capilaridade na organização, com manifestações e pedidos de informação. Em 2025, buscando garantir respostas imediatas a possíveis assuntos que competem ao órgão, Esta Ouvidoria acompanhou as transmissões das sessões plenárias, via YouTube, sendo que nenhuma das interação do público foi alvo de atuação do órgão.

3 – CONSIDERAÇÕES FINAIS DA OUVIDORIA

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Exu-PE foi criada no ano de 2023 sendo uma importante ferramenta de transparência, e, cumprindo com ética a digna função de interligar a sociedade com o Poder Legislativo.

A ausência de pedidos de acesso à informação e manifestações de reclamação ou denúncias quanto a atuação do poder legislativo municipal exuense, pode ser um reflexo da administração de excelência da gestão 2025, que atualmente se encontra no mais alto nível de transparência pública.

Pautada pelas normas legais e constitucionais a Ouvidoria tem atuado almeja garantir o direito de participação dos cidadãos, como também promover a melhoria contínua dos serviços e atendimentos ofertados pela Câmara Municipal de Exu-PE, afirmando o compromisso da Instituição em prestar serviços de qualidade a toda comunidade Exuense.

Exu/PE, 29 de dezembro de 2025

MARIA CORDEIRO BELEM

- Ouvidor Geral -

